

ホームセキュリティシステム「エムフィー」を利用するお客様（以下「契約者」といいます。）は、株式会社トランスバーチャル（以下「当社」といいます。）がWebサーバを通じて提供する、ホームセキュリティシステム「エムフィー」（以下「本サービス」といいます。）の利用について以下のとおり同意するものとします。

#### 第1条（利用契約の成立・期間・契約単位）

1. 当社は契約者から申込書の提出をもって申込みを受け付け、当社がそれを承諾した時点で契約が成立します。
2. 契約期間は2年間とし、契約者より契約変更の申入が無い場合、本サービスの利用契約を自動更新するものとします。
3. 当社との間に本サービスの利用契約を締結できる契約者は、一つの利用契約につき、一個人または一人のいずれかに限ります。また、本サービスを利用できる者（以下「利用者」といいます。）は、契約者より子アカウント登録を提供された方に限ります。

#### 第2条（申込みの拒否）

- 当社は以下のいずれか等に該当する場合に、当社の判断により本サービスの利用申込みに対し承諾をお断りすることがあります。
- ・ 申込みの必要事項が記入されていないか、虚偽の事実が記入されている場合。
  - ・ 契約者が契約上の債務を怠るおそれがあると当社が判断した時。
  - ・ その他、当社が利用申込みを適当でないと判断した場合。

#### 第3条（本サービスの内容及び利用料金）

1. 本サービスは、日本国内での利用を想定しており、海外からのご利用はサポート致しません。
2. 本サービスの内容は、ご利用される携帯電話の、エムフィー操作画面のヘルプ機能よりご確認できます。
3. 本サービスの利用料金は料金表に定める額とします。
4. 当社は、本サービスの内容及び利用料金を、変更の1ヶ月前までに当社ホームページなどに掲載して公開することにより変更できるものとします。

#### 第4条（本サービスの提供に関する保証）

1. 本サービスの提供時間は、1日24時間年中無休とします。故障等の窓口受付は電話によるものとし、受付時間は平日午前10時より午後5時までとします。但し、以下のいずれかに該当する場合は緊急の場合と当社が判断した場合に、当社は本サービスの一部または全部を必要な期間停止することがあります。
  - (1) システムの点検。この場合、緊急時を除いてメールまたは本サービスへの掲載をもってその旨を連絡します。
  - (2) 本サービスを提供するためのシステムに障害が発生した場合。
  - (3) 本サービスを提供するための電気通信設備にやむを得ない障害が発生した場合。
  - (4) 第三者の故意、過失による不具合に対策を講じる場合がある場合。
  - (5) 第一種電気通信事業者が電気通信業務の提供を停止することにより、利用契約に基づくサービスの提供を行うことが困難になった場合。
  - (6) 運用上及び技術上、本サービスの一時的な中断が

必要な場合。

2. 当社は本サービスの停止によって生じた契約者、利用者及び第三者の損害につき一切の責任を負いません。

#### 第5条（ユーザーID・パスワードの管理）

1. 契約者は、本サービスを利用するために、契約者が設定したユーザーID（ニックネーム含む）及びパスワードを適正に管理する責任を負います。契約者が正当に権限を与えた利用者についても同様に責任を負います。ユーザーID・パスワードの盗用、第三者の使用等を発見した場合は、すみやかにその旨を当社に報告してください。
2. ユーザーID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により、契約者、利用者または第三者に発生した損害について、当社は何ら責任を負いません。

#### 第6条（請求・支払い方法）

1. 契約者は本サービス月額使用料の当月分を前月末までにクレジットカード決済又は銀行口座からの自動引き落とし、その他当社が定める方法により支払わなければなりません。
2. 契約者が本サービスの利用料金を不法に免れた場合は、その免れた額の3倍を当社に支払わなければなりません。
3. 契約者が本サービスの利用料金等の支払いを遅延した場合は、当社の判断で本サービスの提供を停止することができるものとします。当社は、理由のいかんに関わらず、支払いを受けた利用料金の払い戻しは行いません。

#### 第7条（禁止事項、利用の禁止）

1. 契約者及び利用者は、本サービスの利用にあたって次の各号に該当する事項（以下「禁止事項」といいます。）を行ってはなりません。当社は契約者または利用者が禁止事項を行ったことを発見した場合には、契約者に事前に通告及び勧告することなく、本サービスの利用を停止することができます。なお、当社は契約者または利用者が行った禁止事項により損害を被ったときは、契約者に賠償を求めることができるものとします。
  - ・ 本契約第5条に対する違反行為。
  - ・ 法律に違反する行為。
  - ・ 第三者に損失または損害を与える行為。
  - ・ 人権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
  - ・ 誹謗、中傷など、公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
  - ・ 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
  - ・ 本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
  - ・ コンピューターウィルス等有害なプログラムを本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して使用

- し、または提供する行為。
  - ・ 第三者または、当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
  - ・ 本契約に違反する行為。
  - ・ その他、当社が利用者として不適切と判断する行為。
2. 契約者または利用者が前項で禁止する行為を行った場合、その行為に関わる責任は契約者または利用者が増うものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 第8条（損害賠償）

1. 当社は、当社の責に帰すべからざる事由から契約者に生じた損害、当社の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた損害、逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づく契約者の損害等については、当社は一切の責任を負いません。契約に関して当社が契約者または利用者へ負う賠償責任等の範囲は、当社の責に帰すべき事由により直接契約者に生じた通常かつ現実の損害につき、契約者が当社に支払った料金額を上限とします。
2. 契約者または利用者が本サービスを利用時に第三者等によって発生した盗難、破壊の損害等については、当社は一切の責任を負いません。
3. 契約者または利用者が本サービスの利用に関し、当社、または第三者に損害を及ぼした場合、契約者は、当社、または第三者に対し、その損害を賠償しなければなりません。
4. 契約者は本サービスの利用に関し、他の契約者、利用者または第三者に対して損害を与えたものとして、他の契約者、利用者、または第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、契約者は、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 第9条（天災等についての免責）

当社は、天災、火災、騒乱等の不可抗力、第一種通信事業者の提供する電気通信設備の不具合、またはその他当社の責に帰すことのできない事由により、本契約の義務を履行できない場合には、その責を免れます。

#### 第10条（利用契約の解除）

1. 契約者は、当社に対し本サービスの契約を解除又は終了するときは、当社に対し当社が定める所定の方法によりその旨を通知しなければなりません。この場合、月末（当日が土曜、日曜または祝日の場合は前営業日）までに通知があったものには翌末日、月末以降に終わったものには翌々月末日に解除又は終了の効力が生じます。尚、上記内容により、本サービスの契約期間中に中途解除した場合、本サービス利用料について、契約者は契約期間満了時までの期間に相当する利用料を解約違約金として、契約解除日に当社へ支払わなければなりません。
2. 契約者に、次の事項のいずれかに該当する事由が生じた場合には、当社は事前の通知及び勧告することなく、本サービスの契約を解除することができます。この場合、当社は契約者に対して、違約金、損害金等の責を一切負いません。
  - (1) 契約に基づき発生した債務の全部または一部について不履行があり、相当の期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、当該期間内に履行しないとき。
  - (2) 第7条に定める禁止事項を行ったとき。
  - (3) 第三者より仮差押、仮処分または強制処分を受け、契約の履行が困難と認められるとき。
  - (4) 破産、特別清算、民事再生手続開始、会社更生開

始等の申立があったとき。

#### 第11条（再委託）

当社は、本サービスを第三者に再委託できるものとします。

#### 第12条（本サービスの終了）

1. 当社は都合により本サービスを終了することができません。
2. 本サービスの終了するときは契約者に対し、終了する日の1ヵ月前までに、電子メール等にてその旨を通知します。本サービスの終了によって発生した利用者の損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第13条（免責）

当社は、通信サービスの性質上、その原因に関わらず、契約者が本サービスの利用に関して被った速度の低下、復旧不能なデータ破壊などの損害について賠償の責任を負いません。

#### 第14条（機密の保持）

本サービスご利用の際にご登録いただいたお客様の個人情報および本サービスによって当社が取得したお客様の情報は、当社のプライバシーポリシーの考え方に従って取り扱われます。

#### 第15条（契約譲渡）

契約者は、当社の書面による事前同意なくして、本契約上の権利を第三者に譲渡、再許諾し、あるいは担保に供してはならず、または第三者に義務を承継できません。

#### 第16条（協議解決）

本契約の解釈に疑義が生じた場合、または本契約に定めのない事項については、契約者及び当社は誠意をもって協議し、解決しなければなりません。

#### 第17条（管轄裁判所）

本サービスの利用に関わる紛争については、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

以上

株式会社トランスバーチャル  
〒103-0013  
東京都中央区日本橋人形町2-33-6 浜町アクセスII  
TEL 03-5652-3188 FAX 03-5614-8572  
URL <http://www.transvirtual.co.jp/>  
e-mail: [info@transvirtual.co.jp](mailto:info@transvirtual.co.jp)